

RESUMEN EJECUTIVO

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD DE

AUTORIDAD PORTUARIA DE **SANTANDER**

2024

30 junio 2025



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRANSPORTES
Y MOVILIDAD SOSTENIBLE



Presentación y estrategia de sostenibilidad de la autoridad portuaria



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander



2024: Un año de récords en el Puerto de Santander

- **Tráfico histórico:** por segundo año consecutivo superamos nuestro récord, consolidándonos como puerto de **7 millones de toneladas**.
- **Cambio de tendencia:** la **mercancía general** se convierte, por primera vez, en el principal tráfico → mayor impacto económico y generación de empleo.
- **Cifras récord en pasajeros, ferris, cruceros y contenedores.**
- **Mejores resultados económicos** de la historia del Puerto → autosuficiencia financiera para nuevas inversiones.



Puerto de Santander

Autoridad Portuaria de Santander



PRINCIPALES INVERSIONES 2024

- Finalización **muelle Raos 9** y pavimentación de su campa.
- **Rampa Raos 7-8** y nuevos apartaderos ferroviarios.
- Rehabilitación Palacete del Embarcadero.
- Inversiones privadas: **nueva terminal de fertilizantes** y ampliación de la de contenedores.



Puerto de Santander

Autoridad Portuaria de Santander



RETOS 2025

- Consolidar los **7 millones de toneladas**.
- Obras clave: **muelle Raos 6**, tacón y rampa Raos 9, ampliación silo de automóviles.

PUERTO Y CIUDAD

- Consolidación de **3 espacios culturales** y puesta en valor del archivo del Barrio Pesquero.
- Creación del **I Foro Permanente Puerto-Ciudad**.
- Actuaciones puerto-ciudad: paseo marítimo Gamazo-Los Peligros, Faro de Cabo Mayor y accesos en Maliaño.



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander



CONCLUSIÓN

César Díaz Maza

Presidente de la Autoridad Portuaria de Santander

Un año de **logros históricos** gracias al trabajo conjunto de la **Autoridad Portuaria (165 personas)** y toda la **Comunidad Portuaria**, que garantizan un futuro sólido y sostenible.



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander



CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN
2. DIMENSIÓN INSTITUCIONAL
3. DIMENSIÓN ECONÓMICA
4. DIMENSIÓN SOCIAL
5. DIMENSIÓN AMBIENTAL



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander

INTRODUCCIÓN

- **Memoria de Sostenibilidad 2024**
- Desempeño económico, ambiental y social
- Periodo: enero – diciembre 2024
- Basada en **Guía SP Español** y **GRI** → transparencia y comparabilidad



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander

DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

- Organismo público estatal, autónomo
- Dependiente del **Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible**
- Puerto de Interés General



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander



FUNCIONES

- Gestión de servicios portuarios
- Planificación del espacio portuario
- Construcción y mantenimiento de infraestructuras
- Administración de dominio público y señales marítimas
- Impulso de la economía y transporte
- Prestación de servicios generales



Puerto de Santander



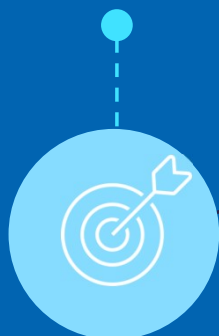
Autoridad Portuaria de Santander



MISIÓN

Competitividad
y prosperidad

servicios portuarios
eficientes, seguros
y sostenibles



VISIÓN

Puerto de referencia en la
fachada atlántica europea

Líder en eficiencia,
sostenibilidad, innovación
y crecimiento



VALORES

- Compromiso
- Liderazgo
- Innovación creadora de valor
- Talento
- Transparencia y responsabilidad social-ambiental
- Igualdad

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES



Puerto de Santander

Autoridad Portuaria de Santander

- **Ubicación:** litoral sur de Santander y terrenos en Camargo, Marina de Cudeyo y Ribamontán al Mar.
- **Acceso marítimo:** canal de navegación en el Estuario de la Bahía de Santander.
- **Capacidad:** buques de hasta **13 metros de calado en pleamar.**



PUERTO DE SANTANDER



Puerto de Santander

Autoridad Portuaria de Santander

INFRAESTRUCTURA PORTUARIA

Muelles comerciales



- Longitud: **5.236 m**
- Superficie terrestre útil: **284 ha**
- Almacenamiento:
 - Cubierto: **121.488 m²**
 - Descubierto: **542.538 m²**

Principales Muelles



- **RAOS 1-5** → graneles sólidos y mercancía general
- **RAOS 7-9** → vehículos, tráfico RORO y mercancía general
- **MALIAÑO** → ferries y cruceros
- **MARGEN NORTE** → mercancía general y RORO
- **BLOQUES** → ferries y cruceros



Puerto de Santander

Autoridad Portuaria de Santander

INFRAESTRUCTURA PORTUARIA

Otras Instalaciones



- **Área pesquera:** dársena, lonja, fábrica de hielo, bodegas, gestión de residuos
- **Dársenas deportivas:** +1.300 amarres (Molnedo, Marina del Cantábrico, Marina de Pedreña)
- **Áreas industriales y logísticas:** Actimarsa, CITRASA, ZAL



Ejecución / proyecto



Categoría	Proyecto destacado	Inversión (€)	Año
Muelles	Raos 9 (finalización)	23,8 M	2024
	Tacón + rampa Raos 9	12,7 M	2025
Urbanización	Raos Sur	5,2 M	2025
Edificación	Palacete Embarcadero	1,2 M	2024
Ferroviaria	Espigón Norte (apartadero)	1,4 M	2024
Viaria	Control Maliaño	0,6 M	2025
Sostenibilidad	LED Espigón Central	1,0 M	2024
	Plan cambio climático	0,2 M	2025



Puerto de Santander

Autoridad Portuaria de Santander

ÓRGANOS DE GOBIERNO

Presidente, Director

ÓRGANO DE GESTIÓN

Director



Comités técnicos de apoyo

- **Servicios Portuarios**
- **Navegación y Puerto**
- **Consultivo de seguridad**
- **Innovación**

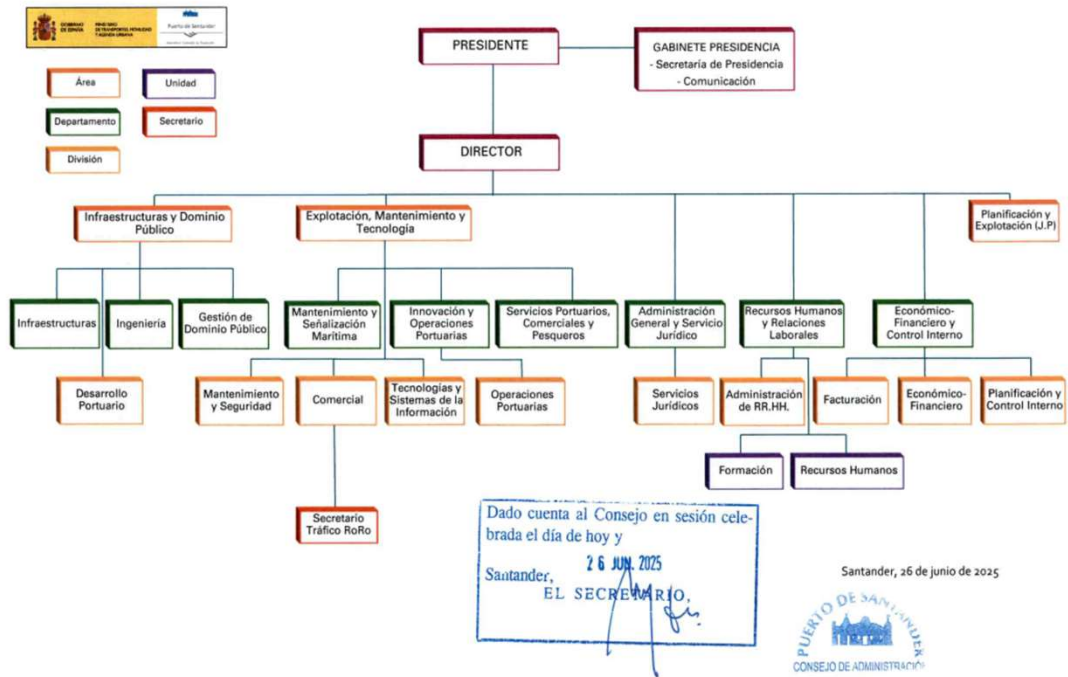
GOBIERNO Y GESTIÓN



Puerto de Santander

Autoridad Portuaria de Santander

ORGANIGRAMA

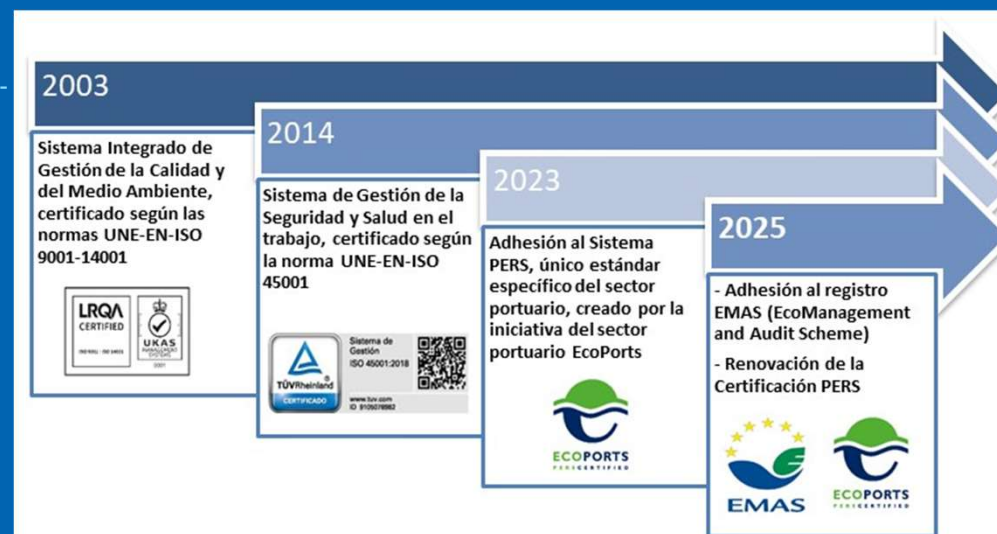


Puerto de Santander

Autoridad Portuaria de Santander

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

- 1 **Certificaciones de calidad, seguridad y sostenibilidad.**
- 2 **2024:** Tramitación de adhesión al **registro EMAS** → compromiso firme con el medio ambiente.
- 3 Cumplimiento de reglamentos europeos en gestión y auditoría medioambiental.



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander



GENERALES

- Control tráfico marítimo/terrestre
- Señalización y balizamiento
- Policía portuaria, alumbrado, limpieza
- Prevención y control de emergencias



COMERCIALES

- Consignación de buques
- Recepción/expedición de mercancías
- Suministro combustibles/aceites
- Reparación embarcaciones
- Actividades subacuáticas



PORTUARIOS

- Practicaje → 1 empresas
- Remolque → 1 empresa
- Amarre/desamarre → 2 empresas
- Atención al pasaje (pendiente)
- Desechos MARPOL → 3 empresas
- Manipulación mercancías → 9 empresas



OTROS SERVICIOS • Señalización marítima en toda la costa de Cantabria

TIPOS DE SERVICIOS

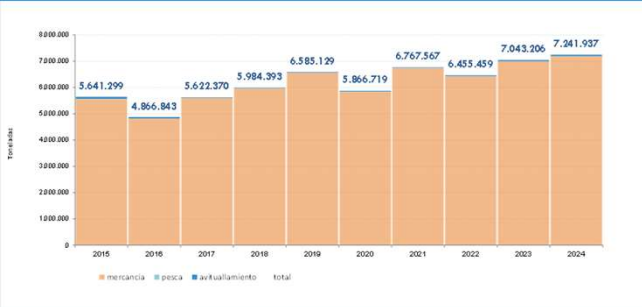


Puerto de Santander

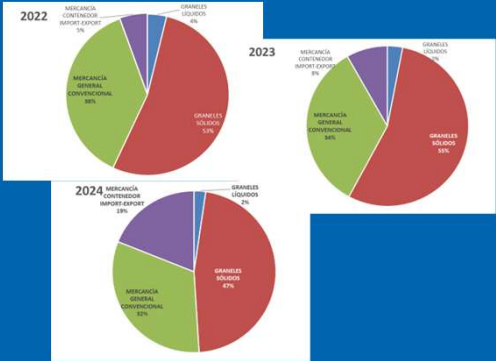
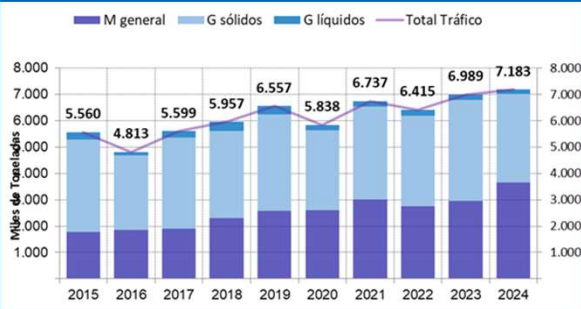
Autoridad Portuaria de Santander

TRÁFICO PORTUARIO

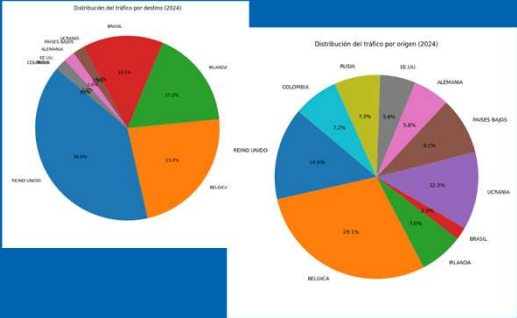
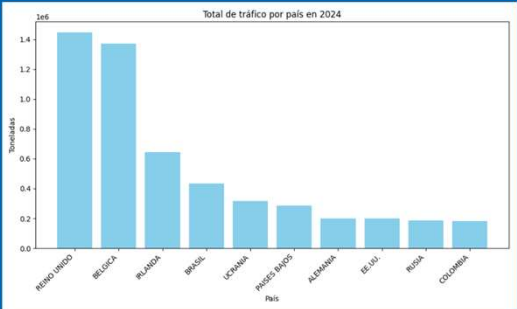
TOTAL



MERCANCÍAS



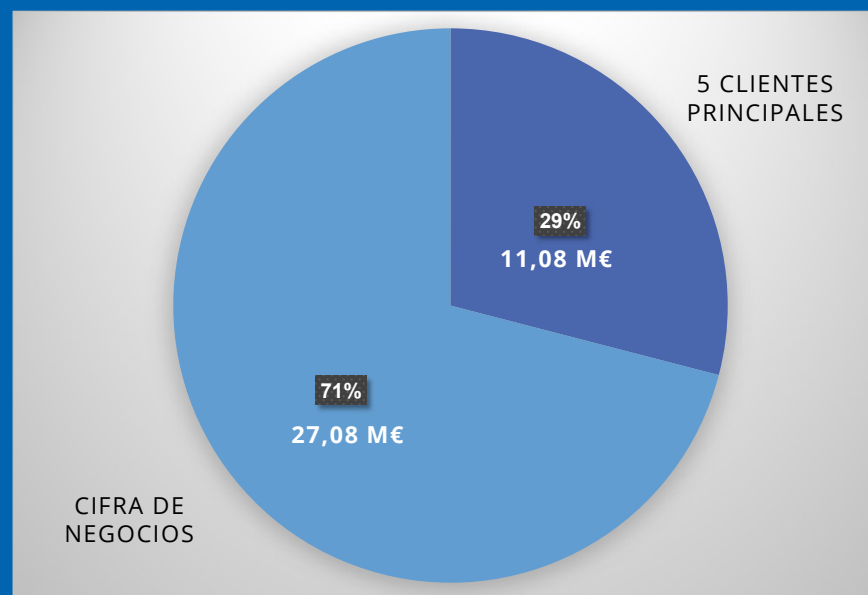
EXTERIOR



CIFRA DE NEGOCIOS 2024

Principales clientes

40,9% CUOTA PRINCIPALES CLIENTES



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander

TERMINALES DE MANIPULACIÓN DE MERCANCÍAS Concesionadas



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander

Empresas

■ CONCESIONARIAS

■ CON AUTORIZACIÓN de ocupación privativa del dominio público

TIPO DE OCUPACIÓN	NÚMERO DE EMPRESAS
CONCESIONES	234
AUTORIZACIONES	45



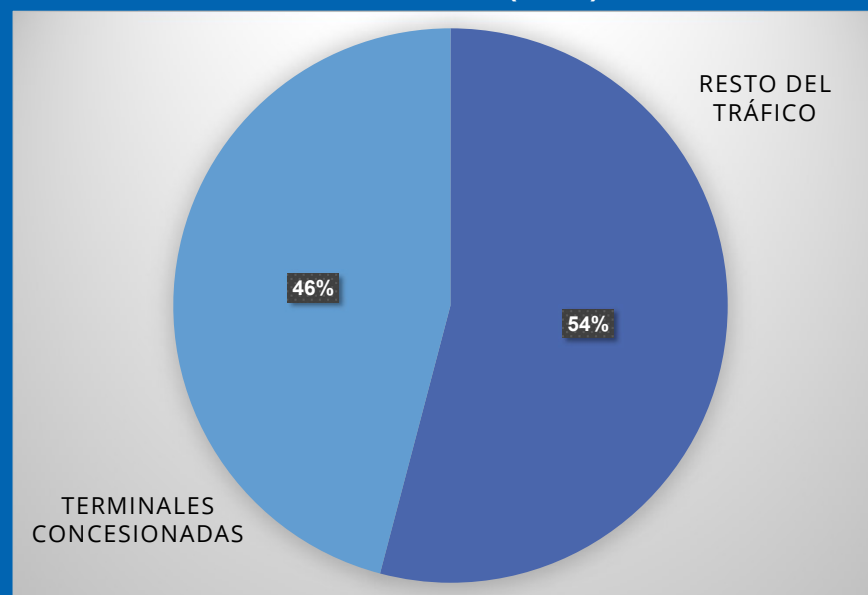
Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander

SUPERFICIE de uso comercial concesionado

DISTRIBUCIÓN DEL TRÁFICO TOTAL DE
MERCANCÍAS (2024)



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander

Accesos viarios actuales

- A-8 Autovía del Cantábrico
- A-67 Autovía de la Meseta

Accesos ferroviarios actuales

- Línea de ancho ibérico (Valladolid-Palencia)
- Línea de ancho métrico (Santander-Bilbao y Santander-Oviedo)



SISTEMA DE TRANSPORTE Y
MOVILIDAD SOSTENIBLE



Puerto de Santander

Autoridad Portuaria de Santander



Mejoras previstas línea Santander-Palencia

- Duplicación de vía
- Ampliación de longitudes de apeaderos
- Mejora de la terminal ferroviaria de Muriedas

SISTEMA DE TRANSPORTE Y
MOVILIDAD SOSTENIBLE

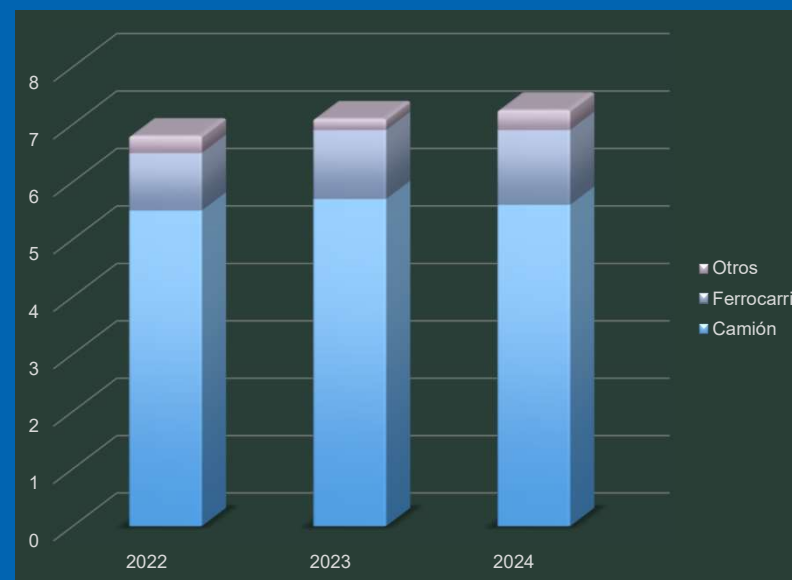


Puerto de Santander

Autoridad Portuaria de Santander

EVOLUCIÓN TRÁFICO por tipo de transporte

CUOTA FERROCARRIL 13% DEL TOTAL DE MERCANCÍAS



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander



INICIATIVAS Y COMUNICACIÓN

-  Eficiencia y calidad en servicios
-  Atención al Cliente (SAC)
-  Comunicación y satisfacción
-  Relación con grupos de interés
-  Proyectos, asociaciones y cultura
-  Seguridad y Medioambiente



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander

EFICIENCIA Y CALIDAD EN SERVICIOS

-  Certificación ANFAC-Puerto del Estado (automóviles)
-  **Levante sin papeles** → implantado en automóviles y extendido a más mercancías
-  Nuevas instalaciones aduaneras (adecuadas a Brexit en 2024)
-  Mejoras en inspecciones de origen animal y vegetal
-  Certificación **ISO 9001** exigida a terminales y estibadoras
-  Bonificaciones: 3 empresas (minerales, agroalimentarios, estiba)
-  Optimización de terminales especializadas



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander

ATENCIÓN AL CLIENTE (SAC)

**Formulario
web
+
atención
directa**

**Tiempo
medio de
respuesta:**
0,078 días

Registros 2024:

Consultas/solicitudes: 51

Sugerencias/ofertas: 7

Quejas: 4

Reclamaciones: 2



Puerto de Santander

Autoridad Portuaria de Santander

COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN

Canal ético

confidencial y en
portal de
transparencia

Puntuación ANFAC

Puertos del Estado

4,4/5

Encuesta satisfacción

Automoción
(2024)

Otros gráficos
2025



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander



Relación con grupos de interés(

Consejo de Administración
Sindicatos
Concesionarios
Clientes
Instituciones
Ciudadanía

CANALES
Reuniones
Notas de prensa
Redes sociales
Web, foros, visitas....

PRINCIPALES INQUIETUDES:
1. Puerto-Ciudad
(Gamazo, Centro Botín, paseos, accesibilidad)
2. Afección vecinal
(ruido, emisiones, tráfico)
3. Competitividad y accesibilidad



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander

Proyectos, asociaciones y cultura



Convenios 2024 con Ayuntamiento (Gamazo-Playa Peligros, Faro Cabo Mayor).



Asociaciones: Cruise Europe, ESPO, WHP, Ecoembes, AMICA...



Promoción comercial: 145.273 € (0,54% de gastos).



Comité Pluridisciplinar de Innovación (2024).



Cultura: Palacete Embarcadero, Nave Sotoliva, Faro Cabo Mayor, Estación Marítima.
+20 exposiciones y publicaciones en 2024.

Gasto cultural: **205.358 €** (2,26% de gastos).



Seguridad y medio ambiente

S
E
G
U
R
I
D
A
D
2024

Gastos: 297.200 €
(1,12% gastos de explotación)

Inversiones: 101.460 €
(0,63% inversiones)

M
E
D
I
O
A
M
B
I
E
N
T
E
2024

Gastos: 801.440 €
(3,02% gasto de explotación)

Inversiones: 1.67 M€
(10,52% inversiones)

**Incluye limpieza, ISO 14001/9001
EMAS, aire y sostenibilidad**



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander

DIMENSIÓN ECONÓMICA

- Resultados financieros
- Rentabilidad Anual
- Evolución del EBITDA
- Activos sin actividad
- Gastos e ingresos de Explotación
- Inversiones
- Negocio y Servicios



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander



RESULTADOS FINANCIEROS



- **Cifra de negocios:** 27.076 miles de € (+7,75% vs. 2023).
- **Resultado de explotación:** -7,51% (323 miles de € menos que 2023).
- **Resultado del ejercicio:** 5.052 miles de € (+24,12% vs. 2023).

- **Ejecución presupuestaria:**

Ingresos: 99%. / Gastos: 110% (personal, explotación, amortizaciones). / Inversión: ~16 millones de €.

- **Tesorería:** 1,2 millones de € (-2,5 millones vs. 2023).
- **Capital circulante:** +42 millones de €.
- **Generación de recursos:** 14 millones de € (+3 millones vs. 2023).
- **Sin endeudamiento**, con alto nivel de inversión.



Puerto de Santander

Autoridad Portuaria de Santander

RENTABILIDAD ANUAL

Año	Resultado Ejercicio (€)	Activo No Corriente Neto (€)	Ratio (%)
2021	891.000	260.711.000	0,34
2022	2.490.000	268.964.000	0,94
2023	4.070.000	286.738.000	1,41
2024	5.359.000	320.725.000	1,67



Puerto de Santander

Autoridad Portuaria de Santander

EVOLUCIÓN DEL EBITDA

Año	EBITDA (€)	% Variación	Tonelada Movidas	EBITDA/ Tonelada (€)	Plantilla Media	EBITDA/ Empleado (€)
2021	7.852.000	0,23%	6.767.564	1,16	145	54.200
2022	9.661.000	23,03%	6.456.000	1,50	141	69.000
2023	12.077.000	25,00%	7.044.000	1,71	138	87.000
2024	13.409.000	11,02%	7.243.000	1,80	139	96.000



Puerto de Santander

Autoridad Portuaria de Santander

ACTIVOS SIN ACTIVIDAD

Terrenos sin actividad: 12.091 miles de €
(3,76% del activo no corriente neto medio, reducción desde 6,34% en 2021).

GASTOS E INGRESOS DE EXPLOTACIÓN



Año	Gastos (€)	Ingresos (€)	Ratio (%)
2021	21.235.000	22.054.000	96,69
2022	22.633.000	24.555.000	92,17
2023	23.458.000	27.190.000	86,27
2024	26.507.000	30.284.000	87,52



INVERSIONES

Año	Inversión Pública (€)	Cash-Flow (€)	Ratio Inversión/ Cash-Flow (%)	Ratio Inversión/ Activos Netos (%)
2021	16.610.000	8.403.000	197,67	6,37
2022	35.996.000	8.712.000	413,16	13,38
2023	36.180.000	10.781.000	335,58	12,62
2024	15.887.000	13.321.000	119,26	4,95





NEGOCIO Y SERVICIOS



- **Ingresos (INCN):** 27.076 miles de € (+7,75% vs. 2023).
- **Tasa de ocupación:** 7.268 miles de € (26,84% de INCN).
- **Tasa de actividad:** 2.239 miles de € (8,27% de INCN).
- **INCN por empleado:** 195.000 € (vs. 182.000 € en 2023).



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander



CONCLUSIÓN

- **Crecimiento sostenible:** Incremento en ingresos, resultado del ejercicio y EBITDA, con alta eficiencia por tonelada y empleado.
- **Gestión eficiente:** Sin endeudamiento, capital circulante positivo y ejecución de inversiones clave.
- **Fortalezas 2024:** Mejoras en infraestructura, tráfico (7,24M toneladas) y pasajeros, consolidando un año récord.



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander



DIMENSIÓN SOCIAL

- Política de recursos humanos



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander

Masa salarial 2023 aprobada; 2024 pendiente (+2% autorizado)

21 plazas convocadas (2022-2023): 14 Policía Portuaria
+ 7 técnicos/responsables (5 ya cubiertas, 2 vacantes)

Pendiente: **12 nuevas plazas en 2024.**

Plan de formación 2021-2024 en marcha (28h 15min/trabajador).

Bajas definitivas: 6 (4 jubilaciones, 1 fallecimiento, 1 excedencia).

Contratación temporal ↓ concentrada en Policía Portuaria.

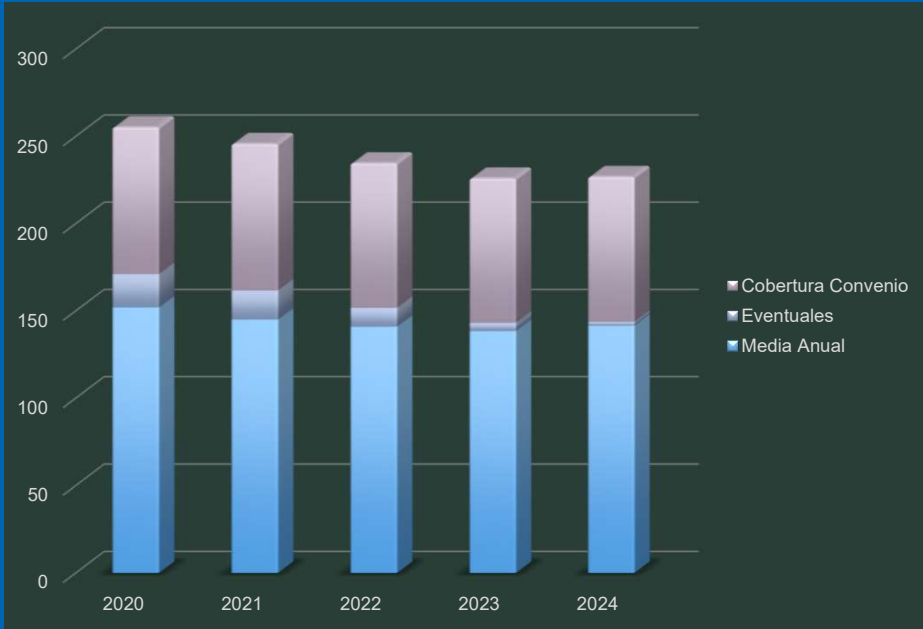
RECURSOS HUMANOS



Puerto de Santander

Autoridad Portuaria de Santander

PLANTILLA

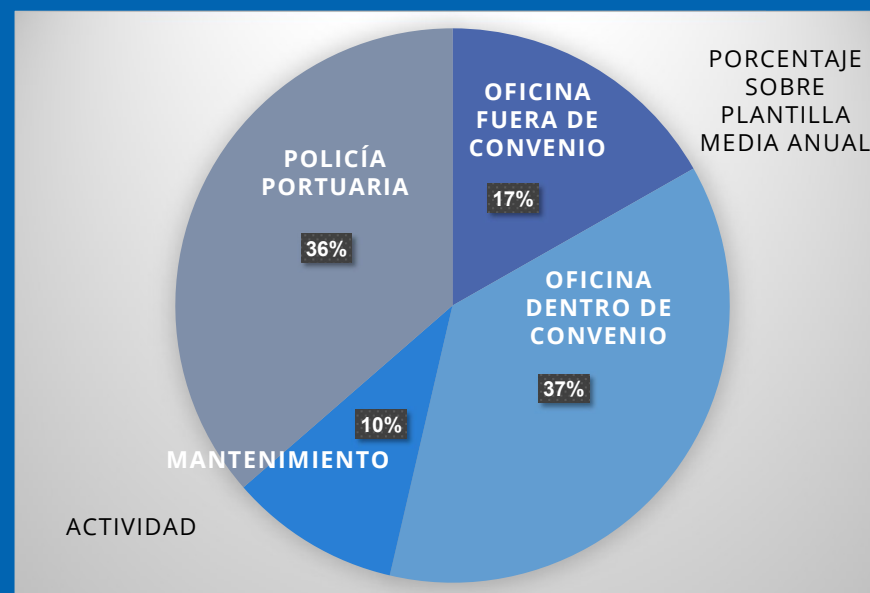


Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander

DISTRIBUCIÓN POR ÁREAS DE ACTIVIDAD

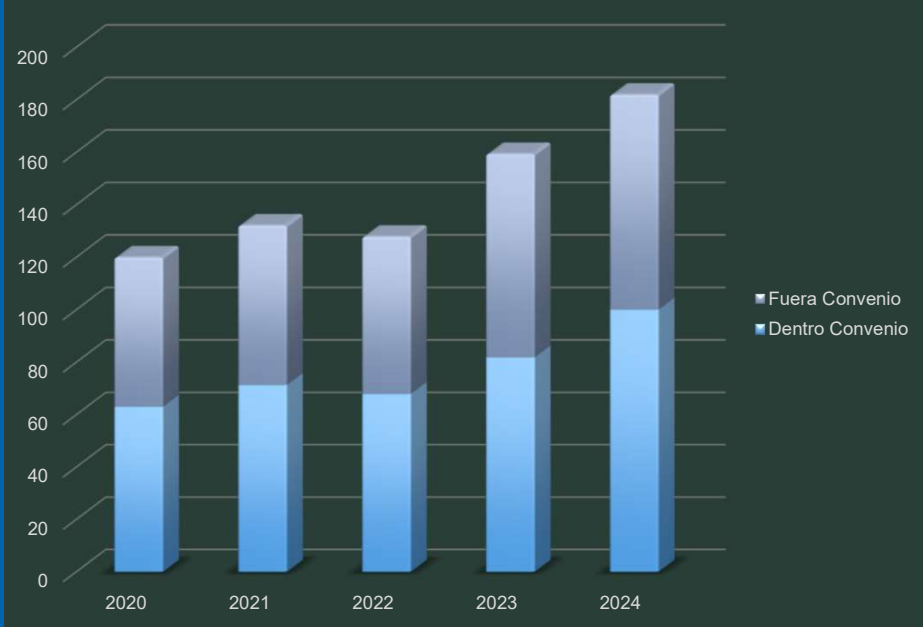


Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander

FORMACIÓN



Equidad y estructura

	2021	2022	2023	2024
% de mujeres sobre el total de trabajadores	27,18%	28,50%	29,74%	29,27%
% de mujeres fuera de convenio	8,70%	10,42%	12,68%	12,63%
% Trabajadores fijos > 50 años	60,41%	54,11%	53,82%	51,29%
% Trabajadores fijos < 30 años	1,66%	3,18%	3,03%	2,17%



SEGURIDAD Y SALUD

ISO 45001 implantado en:

- 20% terminales mercancías.
- 20% servicios de manipulación.
- 100% servicios MARPOL y practicaaje.

-Índice de frecuencia accidentes: 4,56 (↓ vs 2023).

-Absentismo: **4,24%** (↓).

-211h de formación en PRL (1,49h/trabajador).

-**3 simulacros 2024:** gasóleo, GNL y material radiactivo.

-**3 ejercicios de protección:** control de accesos y seguridad.

-**Coordinación:** CCCAPPS, CRPAPS, CSSL y planes de autoprotección.



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander

ENTORNO SOCIAL



CONECTIVIDAD FÍSICA

+ Infraestructuras
Intermodalidad
Inversión



CALIDAD AMBIENTAL

ISO 9001/14001
Control Ambiental
Eficiencia Energética



FRENTE MARÍTIMO

Integración puerto-ciudad
Ocio
Cultura
Comercio



INNOVACIÓN

Puerto 4.0
Aula del Mar
Colaboración
Universidades



CULTURA E IDENTIDAD

Promoción patrimonio
marítimo
Espacios culturales
Gamazo
Palacete Embarcadero
Faro Cabo Mayor



Puerto de Santander

Autoridad Portuaria de Santander

DIMENSIÓN AMBIENTAL

- **Ubicación privilegiada:** Bahía de Santander, entorno de alto valor ecológico y paisajístico
- **Responsabilidad ambiental:** Proteger recursos naturales y biodiversidad
- **Eje estratégico 2024:** Sostenibilidad ambiental como pilar que integra las dimensiones económica, social e institucional



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD (EJE 5)



- 1 Puerto verde:** Gestión avanzada (eficiencia energética, reducción de emisiones, tecnologías limpias).
- 2 Ecoeficiencia:** Menor consumo de agua, energía y combustibles.
- 3 Descarbonización:** Energías renovables (GNL, hidrógeno verde), electrificación de operaciones (OPS).
- 4 Adaptación al cambio climático:** Resiliencia de infraestructuras.

Plan de acción: Objetivos operativos, iniciativas e indicadores para garantizar sostenibilidad.



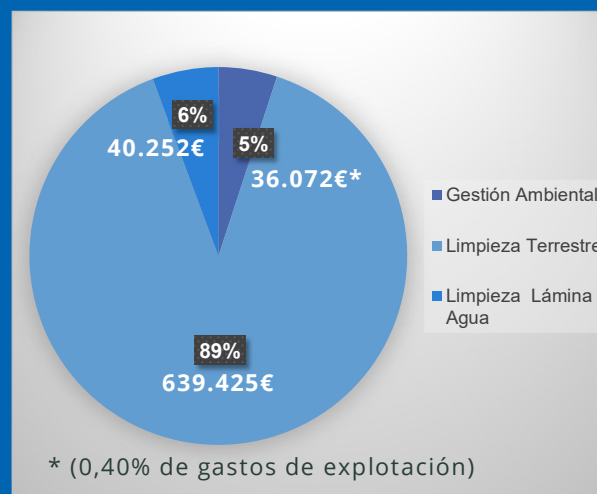
GESTIÓN AMBIENTAL



Sistema Integrado

Gestión de calidad y medio ambiente para servicios portuarios

Inversiones y gastos 2024



Formación ambiental

2 personas dedicadas
3 trabajadores formados
(2,12% de plantilla)



Puerto de Santander

Autoridad Portuaria de Santander

ASPECTOS AMBIENTALES



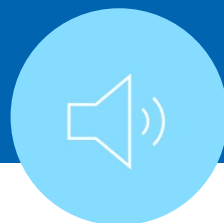
CALIDAD DEL AIRE

- Emisiones directas: Vehículos, embarcaciones, maquinaria
- Emisiones indirectas: Tráfico pesado, carga/descarga, varadero
- Medidas: Red de control (no operativa desde 2023), paradas operativas, estudios de impacto, reordenación de actividades
- Quejas 2024: 0



CALIDAD DEL AGUA

- Vertidos: residuales, pluviales, accidentales
- Medidas: Inventario de vertidos, estudios hidrodinámicos, decantadores, convenios de buenas prácticas
- Incidentes 2024: 2 emergencias y 0 activaciones del Plan Marítimo Naciones



CONTROL DE RUIDOS

- Fuentes: Tráfico de ferries/cruceros, actividades industriales, obras
- Medidas: Mediciones acústicas, pantallas, limitaciones nocturnas, reordenación de tráfico
- Quejas 2024: 2 (ruidos de ferry/crucero)



GESTIÓN DE RESIDUOS

- Residuos 2024: 1.018 Tn gestionadas
- Tipos: RSU, plásticos, madera, redes de pesca, residuos peligrosos
- Medidas: Punto limpio pesquero, bonificaciones por prácticas sostenibles, control de derrames
- Dragado 2024: 328.350,60 m³



MEDIO NATURAL

- Red Natura 2000: Dunas del Puntal, Estuario del Miera, Islotes de Mouro
- Especie protegida: Zostera
- Proyecto: Aportación anual de arenas a playas Somo-Loredo (500.000 €/año)

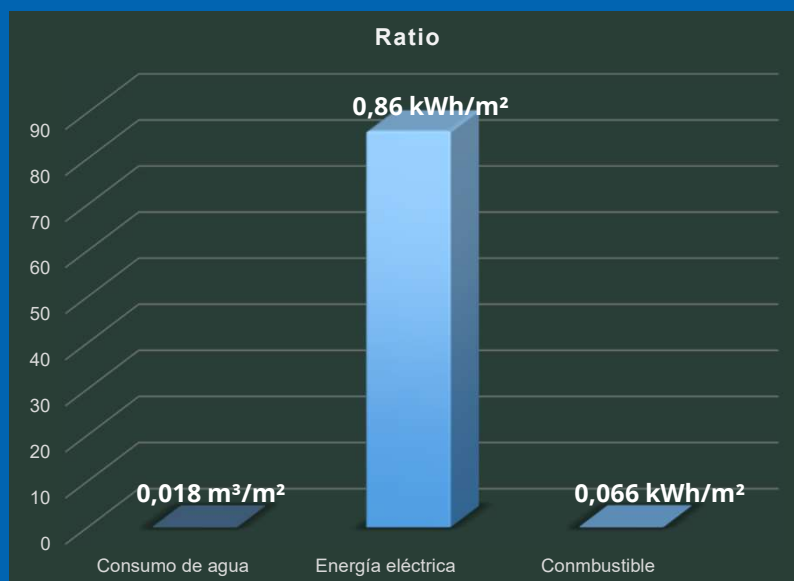


Puerto de Santander

Autoridad Portuaria de Santander



Ecoeficiencia



Medidas: Iluminación LED, vehículos eléctricos, energía 100% renovable, captación de agua de lluvia

Comunidad Portuaria

- **SGA implantado:** 75% terminales de mercancías, 100% en servicios de manipulación, MARPOL, practicaaje, amarre y remolque.
- **Compromiso:** Requisitos de sostenibilidad en pliegos de contratación.



Puerto de Santander

Autoridad Portuaria de Santander



DIMENSIÓN AMBIENTAL

El Puerto de Santander avanza hacia un modelo sostenible, integrando gestión ambiental avanzada, ecoeficiencia y descarbonización, con un compromiso firme por minimizar su impacto y preservar la bahía.



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander